



IHK Braunschweig

Zertifikat

Frau Simona Hauth

geboren am 10.11.1973 in Wolfsburg

hat vom 09.06.2021 bis 20.11.2021

den IHK-Zertifikatslehrgang

„Wirtschaftsmediation (IHK)“

absolviert und mit Erfolg am lehrgangswisernen Test teilgenommen.

Der Unterricht umfasste 239 Unterrichtsstunden.

(Lehrgangsinhalte auf der Ruckseite)

Der/die Teilnehmer/-in hat erfolgreich eine Projektarbeit als IHK-Test bearbeitet, die Ergebnisse im Plenum präsentiert und ein darauf aufbauendes Fachgespräch absolviert.

31.01.2022

Datum



IHK Geschäftsführung

Ziel und Gegenstand

Ziel des IHK-Zertifikatslehrganges „Wirtschaftsmediation“ ist es, praxisnah und übungsintensiv das grundlegende Know-how für die erfolgreiche Durchführung von Wirtschaftsmediationen zu vermitteln.

Anhand ausgewählter Situationen, Beispiele und ständiger Feedbacks werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in die Lage versetzt, Mediationsprozesse zu planen und professionell durchzuführen.

- Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer verfügen über Kenntnisse in den folgenden Bereichen:
 - Grundlagen der Wirtschaftsmediation
 - Kommunikation in der Wirtschaftsmediation
 - Moderation und Präsentation für Mediatoren
 - Konfliktmanagement
 - Verhandlungsführung, Verhandlungstechniken, Verhandlungsanalyse
 - Recht
 - Marketing und wirtschaftliches Umfeld

- Im Mittelpunkt standen die folgenden Gebiete und Zusammenhänge:
 - Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer kennen die Grundlagen und konkreten Anwendungsgebiete der Wirtschaftsmediation. Sie haben Klarheit über die Rolle des Wirtschaftsmediators, beherrschen den Ablauf eines Mediationsverfahrens und die dazugehörigen Techniken. Sie verfügen über die nötige Handlungskompetenz, um eine Mediation selbstständig durchzuführen.
 - Sie lernen die Grundlagen einer konsensorientierten, kontrollierten und rational geführten Kommunikation kennen. Dabei spielt auch die non-verbale Kommunikation eine wesentliche Rolle. Ziel ist es, Verständigungs- und Kommunikationsstörungen bzw. -hemmnisse zu erkennen, zu analysieren und lernen sie zu überwinden.
 - Sie werden in die Lage versetzt, die wichtigsten Techniken der Moderation und Präsentation im Rahmen des Mediationsprozesses einzusetzen.
 - Sie lernen die Grundlagen im Umgang mit Konflikten kennen. Dabei spielt ein positives Konfliktverständnis eine wichtige Rolle. Sie sind in der Lage, Konflikte zu analysieren und zu strukturieren. Sie können zwischen Sach- und Beziehungskonflikten unterscheiden und bedarfsgerecht mit ihnen umgehen. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer kennen Lösungsstrategien für Konflikte im beruflichen Umfeld, sowie Methoden, um mit Stresssituationen konstruktiv umzugehen.
 - Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind in der Lage, sachorientiert zu verhandeln und die Grundlagen der Verhandlungsanalyse anzuwenden.
 - Sie sind in der Lage, die rechtlichen Rahmenbedingungen im Rahmen ihrer Mediatorentätigkeit zu berücksichtigen.
 - Sie kennen die wirtschaftlichen Grundlagen und sind sich bewusst, in welchem betrieblichen Umfeld sie als Mediator jeweils agieren.

Ergebnismitteilung

**IHK-Zertifikatslehrgang „Wirtschaftsmediation (IHK)“
vom 09.06.2021 – 20.11.2021**

Prüfungstermin: 31.01.2022

Lehrgangsteilnehmer/-in: Simona Hauth

Testabschnitt:	Erreichte Punktzahl	Gewichtungs-faktor	Gewichtete Punktzahl
Mediationsfall	86	0,6	51,60
Zusammenfassung	90	0,1	9,00
Mündliche Lernerfolgskontrolle	98	0,3	29,40

Gesamtpunktzahl (gerundet)	90 (90)
-----------------------------------	----------------

Gesamtergebnis (gem. IHK-Notenschlüssel)	1,6
---	------------

Braunschweig, 31.01.2022

**Industrie- und Handelskammer
Weiterbildung und Befähigungen
Die Geschäftsführung
Im Auftrag**





ZERTIFIZIERTER MEDIATOR
- UNABHÄNGIGE PRÜFSTELLE -

ZERTIFIKAT

Simona Hauth

hat gem. § 5 II, 6 MediationsG i.V.m. ZMediatAusbV
folgende Fortbildung erfolgreich abgeschlossen:

„Zertifizierter Mediator“

Es wurden in mehr als 220 Zeitstunden unter anderem folgende Ausbildungsinhalte praktisch und theoretisch vermittelt und geprüft:

- Strategie zur Problemerkennung und deren Lösungsansätzen
- Parteien konfliktfähig machen, Kontrakt und Konsensfindung
- Strategie zur Erkennung der Phasendynamik von Konflikten
- Vermittlung von Interventionstechniken
- Kommunikationstechniken, GFK, Schultz von Thun, Glasl usw.
- Verhandlungstechniken, Harvard, Konsensmodell usw.
- Techniken zur Durchführung von Rollenspielen
- Vermittlung von Rechtskenntnissen
- Abgrenzung von Konfliktlösung auf der einen und unzulässiger Rechtsberatung auf der anderen Seite
- 1 supervidierter Mediationsfall plus Zusatzausbildung im Coaching

Weitere Inhalte entnehmen Sie bitte der Bescheinigung über erbrachte Nachweise.

Die Gültigkeit des Zertifikats beginnt am: 31.01.2022 und endet am: 30.01.2024

Goslar, den 31.01.2022

EUROPEAN Business-Ecademy
Prüfstelle-Zertifizierter-Mediator
Prof. Dr. Christian Hanisch



ZERTIFIKAT



European Business Ecademy

Ausbildungsinstitut für Trainer und Coaches

bescheinigt hiermit, dass

Simona Hauth

erfolgreich am Fortbildungskurs Business Mediation teilgenommen hat.
Der Kurs besteht aus den Fortbildungen Personal Coach, NLP 2.0 Practitioner und einer Mediationsfortbildung. Der Inhaber dieses Zertifikates hat die Kompetenz und Fähigkeit eines Mediators demonstriert und alle Kriterien und Leistungsstandards erfüllt, die für die Erlangung dieses Zertifikates notwendig sind.

Die Fortbildung umfasste mehr als 220 Unterrichtsstunden.
Die European-Business-Ecademy verleiht dem Inhaber des Zertifikates das Recht, folgenden Titel zu benutzen

„Business Mediator EBE“
„Konfliktmanager“

Goslar, 31.01.2022
Prof. Dr. Christian Hanisch
MBM® Master of Business Mediation

Jörn Pistorius Dipl.-Kfm.
MBM® Master of Business Mediation



ZERTIFIKAT



European Business Ecademy

Ausbildungsinstitut für Trainer, Coaches und Mediatoren

bescheinigt hiermit, dass

Simona Hauth

erfolgreich am Fortbildungskurs MBM[®] Master of Business Mediation teilgenommen hat. Der Kurs besteht aus den Fortbildungen: Personal Coach, NLP 2.0 Practitioner, systemischer Coach und der Mediationsfortbildung. Der Inhaber dieses Zertifikates hat die Kompetenz und Fähigkeit eines Mediators demonstriert und alle Kriterien und Leistungsstandards erfüllt, die für die Erlangung dieses Zertifikates notwendig sind.

Die Fortbildung umfasste mehr als 300 Arbeitsstunden.
Die European-Business-Ecademy verleiht dem Inhaber des Zertifikates das Recht, folgenden Titel zu benutzen

„MBM[®] Master of Business Mediation“

Prof. Dr. Christian Hanisch, MBM[®] Master of Business Mediation
Goslar, 31.01.2022

